

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

ARTICLE 1

Responsable du traitement

Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation des services proposés par la plateforme de formation sont traitées par A.Q. PROD société dmmatriculée sous le numéro FR91853417731, dont le siège social est situé 62 Bd de Narvik, 13600 La Ciotat. La Société peut être contactée à l'adresse suivante : anais.nextlevelacademy@gmail.com.

(ci-après dénommée « la Société »)

ARTICLE 2

Données personnelles collectées

Dans le cadre de son activité de formation en ligne, la Société est amenée à collecter et traiter des données personnelles nécessaires à la gestion des relations avec les utilisateurs et les clients.

Ces données peuvent notamment concerner l'identité de la personne (nom et prénom), ses coordonnées (adresse email et numéro de téléphone), ainsi que, le cas échéant, certaines informations professionnelles communiquées lors des échanges précontractuels.

La Société peut également collecter des données relatives aux demandes de contact, de rappel ou de rendez-vous, aux échanges commerciaux intervenus avant la conclusion du contrat, ainsi que des données de connexion et d'accès à la plateforme de formation.

Les données nécessaires à la facturation et au paiement sont traitées par la Société, étant précisé qu'aucune donnée bancaire n'est conservée, celles-ci étant exclusivement prises en charge par des prestataires de paiement sécurisé

Enfin, la Société peut conserver le contenu des échanges intervenus par courrier électronique ou via les outils de communication mis à disposition dans le cadre de la formation.

ARTICLE 3

Finalités du traitement

Les données personnelles collectées par la Société ont pour finalité principale la gestion des demandes de contact, de rappel et de prise de rendez-vous initiées par les personnes intéressées. Elles permettent également d'assurer l'information précontractuelle, les échanges commerciaux, ainsi que l'envoi de relances, communications et offres commerciales par email ou par téléphone.

Une fois la formation souscrite, ces données sont utilisées pour la gestion des commandes, des paiements et de la facturation, pour l'accès et le suivi de la formation en ligne, ainsi que pour l'organisation de l'accompagnement pédagogique et du support.

Elles peuvent enfin être traitées afin de permettre à la Société de satisfaire à ses obligations légales et réglementaires et de prévenir les fraudes, usages abusifs ou accès non autorisés aux services.

ARTICLE 4

Base légale du traitement

Les traitements de données personnelles mis en œuvre par la Société reposent sur plusieurs fondements juridiques.

Ils sont nécessaires à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, notamment lorsqu'une demande de rappel ou de contact est formulée. Ils reposent également sur l'exécution du contrat lorsque la personne concernée a souscrit à une formation.

Certains traitements sont imposés par le respect d'obligations légales et réglementaires.

Enfin, la Société fonde une partie de ses traitements sur son intérêt légitime, notamment afin de pouvoir assurer la prospection commerciale auprès de personnes ayant sollicité un contact, améliorer ses services, sécuriser les accès à la plateforme et prévenir les abus.

ARTICLE 5

Destinataires des données

Les données personnelles collectées sont destinées exclusivement à la Société.

Toutefois, elles peuvent être communiquées à des prestataires techniques tiers, dans la stricte limite de ce qui est nécessaire à l'exécution de leurs missions. Ces prestataires peuvent notamment intervenir pour l'hébergement et la gestion de la plateforme de formation, le traitement sécurisé des paiements ou encore la communication et la visioconférence.

Ces prestataires agissent en qualité de sous-traitants au sens du RGPD et présentent des garanties suffisantes quant à la protection, la confidentialité et la sécurité des données personnelles traitées.

ARTICLE 6

Transferts de données hors Union européenne

En raison de l'implantation de la Société et du recours à certains prestataires techniques, des données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Union européenne notamment situés au Royaume-Uni ou dans des pays tiers.

Dans ce cas, la Société veille à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées conformément à la réglementation en vigueur, telles que des clauses contractuelles types ou tout autre mécanisme reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat.

ARTICLE 7

Durée de conservation

Les données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle liant la Société au Client.

À l'issue de cette relation, elles peuvent être archivées pour les durées légales applicables, notamment au regard des obligations comptables, fiscales et probatoires.

Les données utilisées à des fins de prospection commerciale, y compris celles des personnes n'ayant pas conclu de contrat, sont conservées pour une durée maximale de trois (3) ans à compter du dernier contact intervenu avec la personne concernée.

ARTICLE 8

Sécurité des données

La Société met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données personnelles traitées.

Ces mesures visent notamment à prévenir tout accès non autorisé, toute perte, altération ou divulgation des données.

ARTICLE 9

Droits des personnes concernées

Conformément à la réglementation applicable, toute personne concernée dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement et d'opposition concernant les données personnelles la concernant. Elle dispose également d'un droit à la limitation du traitement et à la portabilité de ses données.

Ces droits peuvent être exercés à tout moment en adressant une demande à l'adresse suivante : anais.nextlevelacademy@gmail.com.

La Société s'engage à répondre dans un délai maximal d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

La personne concernée peut en outre s'opposer à tout moment à la réception de communications commerciales, soit en contactant directement la Société, soit en utilisant le lien de désinscription figurant dans les e-mails envoyés.

ARTICLE 10

Réclamation

Toute personne concernée dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente, notamment la **Commission nationale de l'informatique et des Libertés (CNIL)**, accessible à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

ARTICLE 11
Modification de la politique

La présente politique de confidentialité peut être modifiée à tout moment afin de rester conforme aux évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version applicable est celle en vigueur à la date de consultation.